

Số: /QĐ-SVHTTDL

Bắc Giang, ngày tháng 8 năm 2023

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành hệ thống tài liệu quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

#### GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH BẮC GIANG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Giang;

Căn cứ Quyết định số 250/QĐ-UBND, ngày 28/2/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hoá; thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH-TTDL Bắc Giang; Quyết định 1106/QĐ-UBND ngày 30/7/2023 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở VH-TTDL;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO Sở VH-TTDL.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ vào hoạt động quản lý và giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VH-TTDL (có danh sách phụ lục kèm theo).

**Điều 2.** Trưởng các phòng có trách nhiệm phổ biến tới toàn thể công chức, người lao động trong phòng triển khai theo các tài liệu thuộc phạm vi của HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; đồng thời, thường xuyên kiểm tra, khắc phục, phòng ngừa, cải tiến trong quá trình thực hiện các tài liệu của HTQLCL.

**Điều 3.** Ban chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng thuộc Sở căn cứ Quyết định thi hành./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3 (T/h);
- Sở KH&CN (b/c);
- LĐ Sở VH TTDL;
- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- anhng\_skhcn@bacgiang.gov.vn;
- Lưu: VT, Thư ký BCĐ.

**GIÁM ĐỐC**

**Trương Quang Hải**

**DANH MỤC HỆ THỐNG TÀI LIỆU HTQLCL  
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-SVHTTDL ngày /8/2023  
của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)*

<b>TT</b>	<b>Tài liệu</b>	<b>Ký hiệu</b>	<b>Điều khoản tương ứng ISO 9001:2015</b>
<b>I</b>	<b>HỆ THỐNG CHUNG (BAN ISO)</b>		
1	Bản mô tả Mô hình hệ thống quản lý chất lượng	MHHTQLCL	4
2	Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng	CSCL, MTCL	5.2; 6.2
3	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.01	7.5.3
4	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.02	6.1
5	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.03	9.2
6	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.04	10.2
7	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT.05	9.3
<b>III</b>	<b>QUY TRÌNH QUẢN LÝ NỘI BỘ</b>		
1	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ, TTHC của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	QT.VP.01	8.4; 8.5
2	Quy trình quản lý văn bản, đi, đến	QT.VP.02	9.1
3	Quy trình tạm ứng, thanh toán	QT.VP.03	9.1
4	Quy trình xét thi đua, khen thưởng	QT.VP.04	9.1
5	Quy trình lưu trữ, hồ sơ, tài liệu	QT.VP.05	9.1
6	Quy trình Quản lý xe công	QT.VP.06	9.1
7	Quy trình đo lường sự thỏa mãn của khách hàng	QT.VP.07	9.1
8	Quy trình mua sắm, quản lý tài sản	QT.VP.08	9.1
<b>II</b>	<b>QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC</b>		
<b>A</b>	<b>DI SẢN VĂN HÓA</b>		
1	Quy trình Xác nhận đủ điều kiện được cấp giấy phép hoạt động Bảo tàng ngoài công lập	QT.QLDSVH.01	8.5
2	Quy trình cấp Giấy phép hoạt động Bảo tàng ngoài công lập	QT.QLDSVH.02	8.5
3	Quy trình Công nhận bảo vật quốc gia đối với Bảo tàng cấp tỉnh, Ban hoặc Trung tâm quản lý di tích	QT.QLDSVH.03	8.5

4	Quy trình Công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng ngoài công lập, tổ chức, cá nhân là chủ sở hữu hoặc đang quản lý hợp pháp hiện vật	QT.QLDSVH.04	8.5
5	Quy trình Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật.	QT.QLDSVH.05	8.5
6	Quy trình Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật.	QT.QLDSVH.06	8.5
7	Quy trình Đăng ký di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia	QT.QLDSVH.07	8.5
8	Quy trình Đăng ký tổ chức lễ hội cấp tỉnh	QT.QLDSVH.08	8.5
9	Quy trình Thông báo tổ chức lễ hội cấp tỉnh	QT.QLDSVH.09	8.5
10	Quy trình Cấp Giấy phép cho người Việt Nam định cư ở nước ngoài, tổ chức, cá nhân nước ngoài tiến hành nghiên cứu sưu tầm di sản văn hoá phi vật thể tại địa phương	QT.QLDSVH.10	8.5
11	Quy trình Cấp chứng chỉ hành nghề mua bán di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia	QT.QLDSVH.11	8.5
12	Quy trình Cấp chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích	QT.QLDSVH.12	8.5
13	Quy trình Cấp lại chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích	QT.QLDSVH.13	8.5
14	Quy trình Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích	QT.QLDSVH.14	8.5
15	Quy trình Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích	QT.QLDSVH.15	8.5
16	Quy trình Cấp giấy phép khai quật khẩn cấp	QT.QLDSVH.16	8.5
<b>B</b>	<b>LĨNH VỰC VĂN HOÁ</b>		
<b>B1</b>	<b>NGHỆ THUẬT BIỂU DIỄN</b>		
1	Quy trình Tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương)	QT.QLVH.01	8.5
2	Quy trình tổ chức cuộc thi liên hoan trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương)	QT.QLVH.02	8.5
3	Quy trình Tổ chức cuộc thi người đẹp, người mẫu	QT.QLVH.03	8.5
4	Quy trình Ra nước ngoài dự thi người đẹp, người mẫu	QT.QLVH.04	8.5

<b>B2</b>	<b>ĐIỆN ẢNH</b>		
1	Quy trình Cấp Giấy phép phân loại phim	QT.QLVH.05	8.5
<b>B3</b>	<b>VĂN HOÁ CƠ SỞ</b>		
1	Quy trình Tiếp nhận Thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn	QT.QLVH.06	8.5
2	Quy trình Thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo	QT.QLVH.07	8.5
3	Quy trình Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam	QT.QLVH.08	8.5
4	Quy trình Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam	QT.QLVH.09	8.5
5	Quy trình Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam	QT.QLVH.10	8.5
6	Quy trình cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke cấp tỉnh	QT.QLVH.11	8.5
7	Quy trình cấp Giấy phép kinh doanh Vũ trường	QT.QLVH.12	8.5
8	Quy trình Cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ vũ trường	QT.QLVH.13	8.5
9	Quy trình Cấp giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke cấp tỉnh	QT.QLVH.14	8.5
<b>B4</b>	<b>QUẢN LÝ SỬ DỤNG VŨ KHÍ SÚNG SẴN, VẬT LIỆU NỔ, CÔNG CỤ HỖ TRỢ</b>		
1	Quy trình cho phép tổ chức triển khai sử dụng vũ khí quân dụng, súng sắn, vũ khí thể thao, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ còn tính năng, tác dụng được sử dụng làm đạo cụ	QT.QLVH.15	8.5
<b>B5</b>	<b>MỸ THUẬT, NHIẾP ẢNH VÀ TRIỂN LÃM</b>		
1	Quy trình tiếp nhận thông báo tổ chức thi sáng tác tác phẩm mỹ thuật	QT.QLVH.16	8.5
2	Quy trình cấp giấy phép triển lãm mỹ thuật (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT.QLVH.17	8.5
3	Quy trình cấp giấy phép sao chép tác phẩm mỹ thuật về danh nhân văn hóa, anh hùng dân tộc, lãnh tụ	QT.QLVH.18	8.5
4	Quy trình cấp giấy phép xây dựng tượng đài, tranh hoành tráng	QT.QLVH.19	8.5

5	Quy trình cấp giấy phép tổ chức trại sáng tác điêu khắc (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT.QLVH.20	8.5
6	Quy trình cấp giấy phép triển lãm tác phẩm nhiếp ảnh tại Việt Nam (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT.QLVH.21	8.5
7	Quy trình cấp giấy phép đưa tác phẩm nhiếp ảnh từ Việt Nam ra nước ngoài triển lãm (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT.QLVH.22	8.5
8	Quy trình cấp giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại	QT.QLVH.23	8.5
9	Quy trình cấp giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại	QT.QLVH.24	8.5
10	Quy trình cấp lại giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại	QT.QLVH.25	8.5
11	Quy trình cấp lại giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại	QT.QLVH.26	8.5
12	Quy trình thông báo tổ chức triển lãm do tổ chức ở địa phương hoặc cá nhân tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại	QT.QLVH.27	8.5
<b>B7</b>	<b>THƯ VIỆN</b>		
1	Quy trình thông báo thành lập đối với thư viện chuyên ngành ở cấp tỉnh, thư viện đại học là thư viện ngoài công lập và thư viện của tổ chức, cá nhân nước ngoài có phục vụ người Việt Nam	QT.QLVH.28	8.5
2	Quy trình thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện chuyên ngành ở cấp tỉnh, thư viện đại học là thư viện ngoài công lập, thư viện của tổ chức, cá nhân nước ngoài có phục vụ người Việt Nam	QT.QLVH.29	8.5
3	Quy trình thông báo chấm dứt hoạt động đối với thư viện chuyên ngành ở cấp tỉnh, thư viện đại học là thư viện ngoài công lập, thư viện của tổ chức cá nhân nước ngoài có phục vụ người Việt Nam	QT.QLVH.30	8.5
<b>B8</b>	<b>HOẠT ĐỘNG MUA BÁN HÀNG HOÁ QUỐC TẾ CHUYÊN NGÀNH VĂN HOÁ</b>		
1	Quy trình cấp phép nhập khẩu văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	QT.QLVH.31	8.5

2	Quy trình giám định văn hóa phẩm xuất khẩu không nhằm mục đích kinh doanh của cá nhân, tổ chức cấp tỉnh	QT. QLVH.32	8.5
3	Quy trình phê duyệt nội dung tác phẩm mỹ thuật, tác phẩm nhiếp ảnh nhập khẩu cấp tỉnh	QT. QLVH.33	8.5
4	Quy trình xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu cấp tỉnh	QT. QLVH.34	8.5
<b>C</b>	<b>THẺ DỰC THỂ THAO</b>		
1	Quy trình cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động các môn thể thao	QT.QLTDTT.01	8.5
2	Quy trình cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động các môn thể thao trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng.	QT. QLTDTT.02	8.5
3	Quy trình ra quyết định đăng cai tổ chức giải thể thao thành tích cao	QT. QLTDTT.03	8.5
<b>D</b>	<b>GIA ĐÌNH</b>		
1	Quy trình cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh)	QT.XDNSVHGĐ .01	8.5
2	Quy trình cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh)	QT.XDNSVHGĐ .02	8.5
3	Quy trình đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh)	QT.XDNSVHGĐ .03	8.5
4	Quy trình cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh)	QT.XDNSVHGĐ .04	8.5
5	Quy trình cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh)	QT.XDNSVHGĐ .05	8.5
6	Quy trình đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh)	QT.XDNSVHGĐ .06	8.5
7	Quy trình cấp giấy chứng nhận nghiệp vụ về chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình	QT.XDNSVHGĐ .07	8.5
8	Quy trình cấp giấy chứng nhận nghiệp vụ tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.XDNSVHGĐ .08	8.5
9	Quy trình cấp thẻ, cấp lại thẻ nhân viên chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình	QT.XDNSVHGĐ .09	8.5

10	Quy trình cấp thẻ, cấp lại thẻ nhân viên tư vấn phòng, chống bạo lực gia đình	QT.XDNSVHGD.10	8.5
<b>E</b>	<b>DU LỊCH</b>		
1	Quy trình cấp mới, cấp đổi, cấp lại, thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT.QLDL.01	8.5
2	Quy trình Thẩm định, xếp hạng, xếp hạng lại cơ sở lưu trú du lịch: Hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch	QT.QLDL.02	8.5
3	Quy trình công nhận khu du lịch cấp tỉnh	QT.QLDL.03	8.5
4	Quy trình Cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	QT.QLDL.04	8.5
5	Quy trình cấp Giấy chứng nhận cập nhật kiến thức cho HDV du lịch	QT.QLDL.05	8.5
6	Quy trình cấp giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT.QLDL.06	8.5
7	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch	QT.QLDL.07	8.5
8	Quy trình công nhận điểm du lịch	QT.QLDL.08	8.5
9	Quy trình hỗ trợ đầu tư xây dựng nhà đón khách, trưng bày sản phẩm du lịch, sản phẩm nông nghiệp, nông thôn	QT.QLDL.09	8.5
10	Quy trình hỗ trợ xây dựng nhà vệ sinh công cộng tại điểm du lịch cộng đồng	QT.QLDL.10	8.5
11	Quy trình hỗ trợ làm đường giao thông nội bộ trong khu vực điểm du lịch cộng đồng	QT.QLDL.11	8.5
12	Quy trình hỗ trợ xây dựng bãi đỗ xe tại khu vực điểm du lịch cộng đồng	QT.QLDL.12	8.5
13	Quy trình hỗ trợ mua hoặc đóng thuyền, xe điện vận chuyển khách du lịch	QT.QLDL.13	8.5