

Số: /QĐ-SVHTTDL

Bắc Giang, ngày tháng 3 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH BẮC GIANG

Căn cứ Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Bắc Giang;

Căn cứ Quyết định số 2135/QĐ-UBND ngày 24/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công nhận Hệ thống quản lý chất lượng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng thuộc Sở và cán công chức, người lao động cơ quan Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- LĐ, CVTH, MC VP Sở;
- Lưu: VT, TK BCĐ.

GIÁM ĐỐC

Trương Quang Hải

Bắc Giang, ngày tháng 3 năm 2024

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SVHTTDL ngày /3/2024 của Sở VH-TT-DL)

Nhằm duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCNV ISO 9001:2015 và đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, tăng cường hiệu lực và hiệu quả quản lý của cơ quan Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Phương châm hoạt động: **“Công khai, minh bạch, đúng luật, thuận lợi, hiệu lực và hiệu quả”**

Lãnh đạo, tập thể cán bộ, công chức và người lao động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cam kết:

1. Thực hiện công việc với tinh thần trách nhiệm cao nhất và phù hợp với các quy định hiện hành của pháp luật, cung cấp cho mọi tổ chức, cá nhân các dịch vụ hành chính công trên cơ sở đúng luật, đúng hẹn, thuận lợi, công khai, minh bạch và hiệu lực, hiệu quả.

2. Cam kết phục vụ hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân. Công chức Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có tác phong làm việc nghiêm túc, có thái độ tôn trọng, cởi mở, hướng dẫn tận tình khi giao tiếp với tổ chức, cá nhân; Xây dựng môi trường công sở văn minh, hiện đại.

3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; đẩy mạnh áp dụng thành tựu công nghệ thông tin vào hệ thống quản lý chất lượng để giải quyết tốt nhất từng lĩnh vực công việc.

4. Thực hiện Chương trình hành động thúc đẩy chuyển đổi số; xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo tính khoa học, hợp lý và đúng quy định hiện hành.

5. Thường xuyên duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đáp ứng yêu cầu công việc của cơ quan./.

GIÁM ĐỐC

Trương Quang Hải

Bắc Giang, ngày tháng 3 năm 2024

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SVHTTDL ngày /3/2024 của Sở VH-TT-DL)

Căn cứ Chính sách chất lượng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch với phương châm hoạt động: “**Công khai, minh bạch, đúng luật, thuận lợi, hiệu lực và hiệu quả**”. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch công bố Mục tiêu chất lượng năm 2024 đối với các lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 như sau:

- Thực hiện 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được tiếp nhận qua Bộ phận một cửa, đúng pháp luật.
- Thực hiện bảo đảm 100% hồ sơ TTHC được giải quyết trước và đúng hạn, trong đó có trên 80% trả trước hạn, không có hồ sơ chậm muộn, đảm bảo công khai, minh bạch, thuận lợi, đúng quy định.
- Thực hiện 100% hồ sơ được công bố, cập nhật kịp thời và niêm yết công khai; 100% thủ tục hành chính được xây dựng quy trình giải quyết.
- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt từ 70% trở lên. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%. Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ giải quyết TTHC đạt 100%. Tỷ lệ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đạt 50%.
- Đảm bảo không có đơn thư phản ánh, kiến nghị, tố cáo về thái độ phục vụ của công chức Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong giải quyết công việc./

GIÁM ĐỐC

Trương Quang Hải