

Số: 228/QĐ-SVHTTDL

Bắc Giang, ngày 14 tháng 5 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành hệ thống tài liệu quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

#### GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH BẮC GIANG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 16/2021/QĐ-UBND ngày 18/05/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang ban hành Quy định về quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh về công bố Bộ thủ tục hành chính chuẩn hoá thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; các Quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế thuộc các lĩnh vực Văn hoá, Du lịch, Di sản, Thể dục thể thao và Gia đình;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO Sở VHTTDL.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ vào hoạt động quản lý và giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VHTTDL (có danh sách phụ lục kèm theo).

**Điều 2.** Trưởng các phòng trực thuộc có trách nhiệm phổ biến tới toàn thể công chức, người lao động trong phòng triển khai theo các tài liệu thuộc phạm vi của HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; đồng thời, thường xuyên kiểm tra, khắc phục, phòng ngừa, cải tiến trong quá trình thực hiện các tài liệu của HTQLCL.

**Điều 3.** Ban chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng thuộc Sở căn cứ Quyết định thi hành./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3 (T/h);
- Sở KH&CN (b/c);
- LĐ Sở VH TTDL;
- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- [anhng\\_skhcn@bacgiang.gov.vn](mailto:anhng_skhcn@bacgiang.gov.vn);
- Lưu: VT, Thư ký BCĐ.

**GIÁM ĐỐC**

**Trương Quang Hải**

**DANH MỤC HỆ THỐNG TÀI LIỆU HTQLCL  
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 228 /QĐ-SVHTTDL ngày 14/5/2024  
của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)*

<b>STT</b>	<b>Tài liệu</b>	<b>Ký hiệu</b>	<b>Điều khoản tương ứng ISO 9001:2015</b>
<b>I</b>	<b>HỆ THỐNG CHUNG (BAN ISO)</b>		
1	Bản mô tả Mô hình hệ thống quản lý chất lượng	MHHTQLCL	4
2	Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng	CSCL,MTCL	5.2; 6.2
3	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.01	7.5.3
4	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.02	6.1
5	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.03	9.2
6	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.04	10.2
7	Quy trình họp xem xét lãnh đạo	QT.05	9.3
<b>II</b>	<b>QUY TRÌNH QUẢN LÝ NỘI BỘ</b>		
1	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	QT.VP.01	8.4; 8.5
2	Quy trình quản lý văn bản, đi, đến	QT.VP.02	9.1
3	Quy trình tạm ứng, thanh toán	QT.VP.03	9.1
4	Quy trình xét thi đua, khen thưởng	QT.VP.04	9.1
5	Quy trình lưu trữ, hồ sơ, tài liệu	QT.VP.05	9.1
6	Quy trình quản lý xe công	QT.VP.06	9.1
7	Quy trình đo lường sự thỏa mãn của khách hàng	QT.VP.07	9.1
8	Quy trình mua sắm, quản lý tài sản	QT.VP.08	9.1
<b>III</b>	<b>QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>		
<b>A</b>	<b>DI SẢN VĂN HOÁ</b>		
1	Quy trình Xác nhận đủ điều kiện được cấp giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập	QT.QLDSVH .01	8.5
2	Quy trình Cấp giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập	QT.QLDSVH .02	8.5
3	Quy trình Cấp giấy phép khai quật khẩn cấp	QT.QLDSVH .03	8.5
4	Quy trình Công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng cấp tỉnh	QT.QLDSVH .04	8.5
5	Quy trình Công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng ngoài công lập	QT.QLDSVH .05	8.5
6	Quy trình Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật.	QT.QLDSVH .06	8.5
7	Quy trình Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật.	QT.QLDSVH .07	8.5

8	Quy trình Đăng ký di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia	QT.QLDSVH .08	8.5
9	Quy trình Đăng ký tổ chức lễ hội	QT.QLDSVH .09	8.5
10	Quy trình Thông báo tổ chức lễ hội	QT.QLDSVH .10	8.5
11	Quy trình cấp phép cho người Việt Nam định cư ở nước ngoài, tổ chức, cá nhân nước ngoài tiến hành nghiên cứu sưu tầm di sản văn hóa phi vật thể tại địa phương	QT.QLDSVH .11	8.5
12	Quy trình Cấp giấy chứng chỉ hành nghề mua bán di vật, cổ vật quốc gia	QT.QLDSVH .12	8.5
13	Quy trình Cấp chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích	QT.QLDSVH .13	8.5
14	Quy trình Cấp lại chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích	QT.QLDSVH .14	8.5
15	Quy trình Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích	QT.QLDSVH .15	8.5
16	Quy trình Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích	QT.QLDSVH .16	8.5
17	Quy trình Xét tặng danh hiệu “Nghệ nhân nhân dân” trong lĩnh vực di sản văn hóa phi vật thể	QT.QLDSVH .17	8.5
18	Quy trình Xét tặng danh hiệu “Nghệ nhân ưu tú” trong lĩnh vực di sản văn hóa phi vật thể	QT.QLDSVH .18	8.5
19	Quy trình Hỗ trợ chi phí mai táng cho Nghệ nhân nhân dân, Nghệ nhân ưu tú	QT.QLDSVH .19	8.5
20	Quy trình Tự nguyện thôi hưởng hỗ trợ hằng tháng cho Nghệ nhân nhân dân, Nghệ nhân ưu tú	QT.QLDSVH .20	8.5
<b>B</b>	<b>VĂN HOÁ</b>		
1	Quy trình thủ tục tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý	QT.QLVH.01	
2	Quy trình thủ tục tổ chức cuộc thi, liên hoan trên địa bàn quản lý	QT.QLVH.02	
3	Quy trình thủ tục tổ chức cuộc thi người đẹp, người mẫu	QT.QLVH.03	
4	Quy trình thủ tục ra nước ngoài dự thi người đẹp, người mẫu	QT.QLVH.04	
5	Quy trình thủ tục cấp Giấy phép phân loại phim	QT.QLVH.05	
6	Quy trình thủ tục cấp phép nhập khẩu văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	QT.QLVH.06	
7	Quy trình thủ tục giám định văn hóa phẩm xuất khẩu không nhằm mục đích kinh doanh của cá nhân, tổ chức cấp tỉnh	QT.QLVH.07	
8	Quy trình thủ tục phê duyệt nội dung tác phẩm mỹ thuật, tác phẩm nhiếp ảnh nhập khẩu cấp tỉnh	QT.QLVH.08	
9	Quy trình thủ tục xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu cấp tỉnh	QT.QLVH.09	

10	Quy trình thủ tục thông báo thành lập đối với thư viện chuyên ngành ở cấp tỉnh, thư viện đại học là thư viện ngoài công lập và thư viện của tổ chức, cá nhân nước ngoài có phục vụ người Việt Nam	QT.QLVH.10	
11	Quy trình thủ tục thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện chuyên ngành ở cấp tỉnh, thư viện đại học là thư viện ngoài công lập, thư viện của tổ chức, cá nhân nước ngoài có phục vụ người Việt Nam	QT.QLVH.11	
12	Quy trình thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động đối với thư viện chuyên ngành ở cấp tỉnh, thư viện đại học là thư viện ngoài công lập, thư viện của tổ chức cá nhân nước ngoài có phục vụ người Việt Nam	QT.QLVH.12	
13	Quy trình thủ tục xét tặng “Giải thưởng Hồ Chí Minh” về văn học, nghệ thuật	QT.QLVH.13	
14	Quy trình thủ tục Xét tặng “Giải thưởng Nhà nước” về văn học, nghệ thuật	QT.QLVH.14	
15	Quy trình Thủ tục tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng - rôn	QT.QLVH.15	
16	Quy trình Thủ tục tiếp nhận Thông báo đoàn người thực hiện quảng cáo	QT.QLVH.16	
17	Quy trình Thủ tục cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam	QT.QLVH.17	
18	Quy trình Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập Văn phòng đại của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam	QT.QLVH.18	
19	Quy trình Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam	QT.QLVH.19	
20	Quy trình Thủ tục tiếp nhận thông báo tổ chức thi sáng tác tác phẩm mỹ thuật	QT.QLVH.20	
21	Quy trình Cấp Giấy phép Triển lãm mỹ thuật	QT.QLVH.21	
22	Quy trình Cấp giấy phép sao chép tác phẩm mỹ thuật về danh nhân văn hóa, anh hùng dân tộc, lãnh tụ	QT.QLVH.22	
23	Quy trình Cấp giấy phép xây dựng tượng đài, tranh hoành tráng	QT.QLVH.23	
24	Quy trình Cấp Giấy phép tổ chức trại sáng tác điêu khắc	QT.QLVH.24	
25	Quy trình Cấp giấy phép triển lãm tác phẩm nhiếp ảnh tại Việt Nam	QT.QLVH.25	
26	Quy trình Cấp giấy phép đưa tác phẩm nhiếp ảnh từ Việt Nam ra nước ngoài triển lãm	QT.QLVH.26	

27	Quy trình Cấp giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại	QT.QLVH.27	
28	Quy trình Cấp giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại	QT.QLVH.28	
29	Quy trình Cấp lại giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại	QT.QLVH.29	
30	Quy trình Cấp lại giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại	QT.QLVH.30	
31	Quy trình Thông báo tổ chức triển lãm do tổ chức ở địa phương hoặc cá nhân tổ chức không vì mục đích thương mại	QT.QLVH.31	
32	Quy trình Thủ tục cấp Giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam	QT.QLVH.32	
33	Quy trình Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam	QT.QLVH.33	
34	Quy trình Thủ tục gia hạn Giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam	QT.QLVH.34	
35	Quy trình Thủ tục cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ vũ trường	QT.QLVH.35	
36	Quy trình Thủ tục cấp giấy phép điều chỉnh giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ vũ trường	QT.QLVH.36	
<b>C</b>	<b>THỂ DỤC THỂ THAO</b>		
1	Quy trình thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với các môn thể thao	QT.QLTDTT. 01	
2	Quy trình thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với các môn thể thao	QT.QLTDTT. 02	
3	Quy trình thủ tục đăng cai tổ chức giải thi đấu giải thể thao, thể thao thành tích cao	QT.QLTDTT. 03	
<b>D</b>	<b>GIA ĐÌNH</b>		
1	Quy trình Cấp lần đầu Giấy chứng nhận đăng ký thành lập của cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp phòng, chống bạo lực gia đình	QT.XDNSVH GD.01	

2	Quy trình Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký thành lập của cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp phòng, chống bạo lực gia đình	QT.XDNSVH GD.02	
3	Quy trình Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký thành lập của cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp phòng, chống bạo lực gia đình	QT.XDNSVH GD.03	
<b>E</b>	<b>DU LỊCH</b>		
1	Quy trình cấp mới, cấp đổi, cấp lại, thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT.QLDL.01	
2	Quy trình Thẩm định, xếp hạng, xếp hạng lại cơ sở lưu trú du lịch: Hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch	QT.QLDL.02	
3	Quy trình công nhận khu du lịch cấp tỉnh	QT.QLDL.03	
4	Quy trình Cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	QT.QLDL.04	
5	Quy trình cấp Giấy chứng nhận cập nhật kiến thức cho HDV du lịch	QT.QLDL.05	
6	Quy trình cấp mới, cấp lại, điều chỉnh, gia hạn giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT.QLDL.06	
7	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch	QT.QLDL.07	
8	Quy trình công nhận điểm du lịch	QT.QLDL.08	
9	Quy trình Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	QT.QLDL.09	
10	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm, ăn uống, thể thao, vui chơi giải trí, chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT.QLDL.10	
11	Quy trình chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT.QLDL.11	
12	Quy trình hỗ trợ đầu tư xây dựng nhà đón khách, trưng bày sản phẩm du lịch, sản phẩm nông nghiệp, nông thôn	QT.QLDL.12	
13	Quy trình hỗ trợ xây dựng nhà vệ sinh công cộng tại điểm du lịch cộng đồng	QT.QLDL.13	
14	Quy trình hỗ trợ làm đường giao thông nội bộ trong khu vực điểm du lịch cộng đồng	QT.QLDL.14	
15	Quy trình hỗ trợ xây dựng bãi đỗ xe tại khu vực điểm du lịch cộng đồng	QT.QLDL.15	
16	Quy trình hỗ trợ mua hoặc đóng thuyền, xe điện vận chuyển khách du lịch	QT.QLDL.16	